

PESQUISA DE OPINIÃO
Confiança nas Instituições e
Satisfação com o Bem-Estar Econômico
São Paulo/ SP – Ano: 2021

ÍNDICE

1. COMO FOI FEITA A PESQUISA.....	1
2. RESPOSTAS	2
2.1. BEM-ESTAR ECONÔMICO.....	2
2.2. AGORA, GOSTARIA QUE ME DISSESSE O QUANTO VOCÊ CONFIÁ NAS SEGUINTE INSTITUIÇÕES ECONÔMICAS E POLÍTICAS DO ESTADO, NA CONQUISTA DO BEM ESTAR ECONÔMICO DO PAÍS.....	3
2.2.1. <i>EMPRESAS E EMPRESÁRIOS</i>	3
2.2.1.1. Cruzamento: Avaliação do BEM ESTAR ECONÔMICO em São Paulo x Grau de confiança nas Empresas e Empresários para a conquista do BEM ESTAR ECONÔMICO.....	4
2.2.2. <i>BANCOS E INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS</i>	5
2.2.2.1. Cruzamento: Avaliação do BEM ESTAR ECONÔMICO em São Paulo x Grau de confiança nos Bancos e Instituições Financeiras para a conquista do BEM ESTAR ECONÔMICO	6
2.2.3. <i>GOVERNO</i>	7
2.2.3.1. Cruzamento: Avaliação do BEM ESTAR ECONÔMICO em São Paulo x Grau de confiança no Governo para a conquista do BEM ESTAR ECONÔMICO	8
2.3. RESUMO DO GRAU DE CONFIANÇA:	9
2.4. NA SUA OPINIÃO, COMO O PAULISTANO SE COMPORTOU EM RELAÇÃO AO PRÓXIMO DURANTE A PANDEMIA DO CORONAVÍRUS? FOI DE MANEIRA MAIS SOLIDÁRIA OU MAIS EGOÍSTA?	10
2.4.1. Cruzamento: Avaliação do BEM ESTAR ECONÔMICO em São Paulo x Comportamento do Paulistano durante a Pandemia do Coronavírus.....	11
2.5. VOCÊ QUER TER A LIBERDADE DE RECEBER TRATAMENTO PRECOCE SE ESTIVER COM COVID?.....	12
2.5.1. Cruzamento: Quer ter liberdade de receber tratamento se estiver com COVID x Avaliação do BEM ESTAR ECONÔMICO em São Paulo	13
3. CRUZAMENTOS	14
3.1. PERCEPÇÃO SOBRE O BEM-ESTAR ECONÔMICO NA CIDADE DE SÃO PAULO.....	14
3.1.1. <i>SEXO/ IDADE</i>	14
3.1.2. <i>GRAU DE INSTRUÇÃO</i>	14
3.1.3. <i>RENDA FAMILIAR</i>	14
3.1.4. <i>SITUAÇÃO DE TRABALHO</i>	15
3.1.5. <i>RELIGIÃO</i>	15
3.2. GRAU DE CONFIANÇA NAS EMPRESAS E EMPRESÁRIOS PARA A CONQUISTA DO BEM ESTAR ECONÔMICO	16
3.2.1. <i>SEXO/ IDADE</i>	16
3.2.2. <i>GRAU DE INSTRUÇÃO</i>	16
3.2.3. <i>RENDA FAMILIAR</i>	16
3.2.4. <i>SITUAÇÃO DE TRABALHO</i>	17
3.2.5. <i>RELIGIÃO</i>	17
3.3. GRAU DE CONFIANÇA NOS BANCOS E INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS PARA A CONQUISTA DO BEM ESTAR ECONÔMICO	18
3.3.1. <i>SEXO/ IDADE</i>	18
3.3.2. <i>GRAU DE INSTRUÇÃO</i>	18
3.3.3. <i>RENDA FAMILIAR</i>	18
3.3.4. <i>SITUAÇÃO DE TRABALHO</i>	19
3.3.5. <i>RELIGIÃO</i>	19
3.4. GRAU DE CONFIANÇA NO GOVERNO PARA A CONQUISTA DO BEM ESTAR ECONÔMICO	20
3.4.1. <i>SEXO/ IDADE</i>	20
3.4.2. <i>GRAU DE INSTRUÇÃO</i>	20
3.4.3. <i>RENDA FAMILIAR</i>	20
3.4.4. <i>SITUAÇÃO DE TRABALHO</i>	21
3.4.5. <i>RELIGIÃO</i>	21

3.5. COMPORTAMENTO DO PAULISTANO DURANTE A PANDEMIA DO CORONAVÍRUS.....	22
3.5.1. <i>SEXO/ IDADE</i>	22
3.5.2. <i>GRAU DE INSTRUÇÃO</i>	22
3.5.3. <i>RENDA FAMILIAR</i>	22
3.5.4. <i>SITUAÇÃO DE TRABALHO</i>	23
3.5.5. <i>RELIGIÃO</i>	23
3.6. QUER TER LIBERDADE DE RECEBER TRATAMENTO SE ESTIVER COM COVID	24
3.6.1. <i>SEXO/ IDADE</i>	24
3.6.2. <i>GRAU DE INSTRUÇÃO</i>	24
3.6.3. <i>RENDA FAMILIAR</i>	24
3.6.4. <i>SITUAÇÃO DE TRABALHO</i>	25
3.6.5. <i>RELIGIÃO</i>	25
4. PERFIL DOS ENTREVISTADOS	26
4.1. SEXO	26
4.2. FAIXA DE IDADE	26
4.3. GRAU DE INSTRUÇÃO.....	26
4.4. RENDA FAMILIAR (SALÁRIO-MÍNIMO)	27
4.5. SITUAÇÃO DE TRABALHO	27
4.6. RELIGIÃO.....	27

Satisfação e Confiança do Paulistano**1. COMO FOI FEITA A PESQUISA**

Local: Esta pesquisa foi realizada em São Paulo, SP, pelo Instituto Guimarães para o Instituto do Capitalismo Humanista.

Data da Coleta: 08 e 09 de maio de 2021.

Objetivo: Dentre os objetivos da pesquisa estava a avaliação do índice de satisfação do “Bem-estar econômico” na cidade de São Paulo-SP, de modo geral e grau de confiança dos moradores do município em algumas instituições econômicas e políticas para a conquista do bem-estar econômico no país, tais como: “Empresas e Empresários”, “Bancos e Instituições Financeiras” e o “Governo”, de uma forma geral.

Ademais, foi investigado o comportamento do paulistano e sua relação com os outros cidadãos da cidade durante a pandemia do Coronavírus, a fim de quantificar se a percepção foi de um comportamento “mais solidário”, “mais egoísta” ou “indiferente”.

Ao final, questionamos sobre a liberdade de escolha para receber tratamento precoce após diagnóstico de Covid-19.

Nesta pesquisa, foram entrevistados **616** moradores do município de São Paulo. Essas entrevistas foram distribuídas por toda a área urbana do município de maneira proporcional ao número de moradores existentes nos diversos bairros e regiões. Todas as entrevistas foram realizadas nos dias **8 e 9 de maio de 2021**.

A margem de erro máxima para os resultados globais é de **3,9** pontos percentuais, para mais ou para menos, dentro de um intervalo de confiança de 95,0%.

Como a pesquisa foi feita a partir de uma amostragem aleatória probabilística e não por cotas, para obter o resultado global, os resultados encontrados no campo foram ponderados por faixa etária e sexo (gênero) com os últimos dados obtidos e divulgados pelo IBGE para o município de São Paulo.

A ponderação utilizada foi a seguinte:

Sexo (gênero): Homens = 0,458; Mulheres = 0,542;

Faixa etária: 16 a 24 anos = 0,112; 25 a 34 anos = 0,193; 35 a 44 = 0,213; 45 a 59 = 0,255; 60 anos ou mais = 0,227.

Renda familiar mensal: 1.0 (não houve correção/ ponderação por renda familiar, uma vez que a pesquisa não foi realizada por quotas, sendo considerados os valores encontrados no campo. Está apresentado no relatório da pesquisa).

Grau de escolaridade: 1.0 (não houve correção/ ponderação por grau de escolaridade, uma vez que a pesquisa não foi realizada por quotas, sendo considerados os valores encontrados no campo. Está apresentado no relatório da pesquisa).

O INSTITUTO GUIMARÃES utilizou somente entrevistadores com nível universitário, treinados e selecionados pela própria empresa na cidade de Campinas, SP.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo INSTITUTO GUIMARÃES, que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi realizada sob a coordenação do economista Marco Aurélio M. Guimarães, auxiliado pelos estatísticos João Luiz M. Guimarães e Victor A. Corder.

A direção geral foi feita pelo professor de estatística Paulo Guimarães, auxiliado pelo Cientista Político Daniel Marinho.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, sempre que necessário e sem qualquer custo adicional, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante.

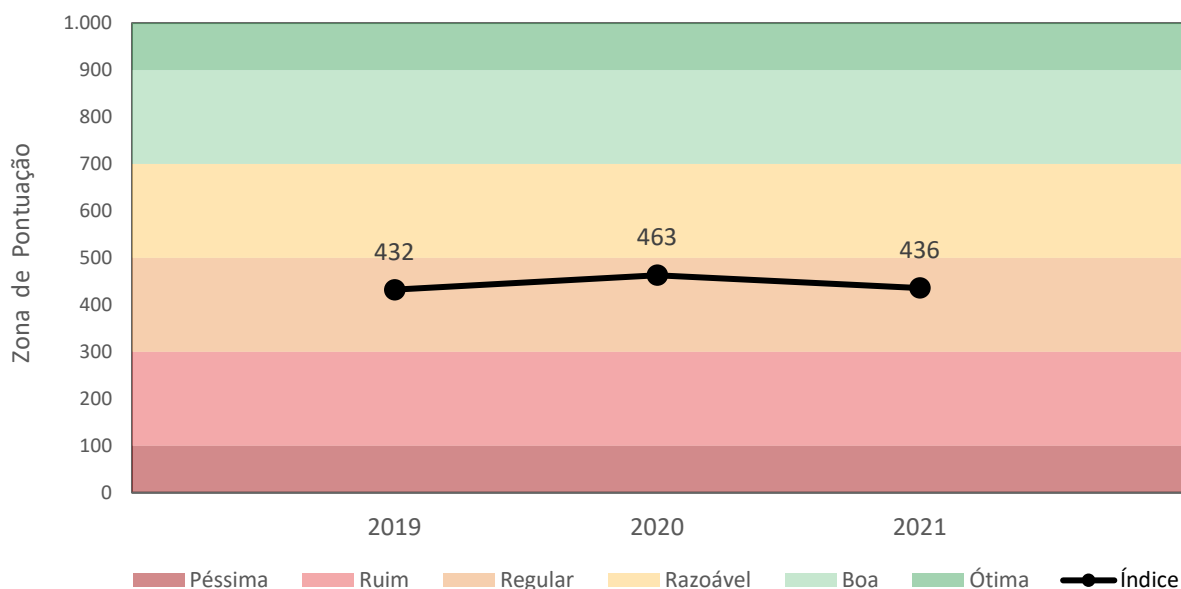
Estamos à disposição pelo telefone (19) 3287-4855, ou pelo e-mail: contato@institutoquimaraes.com.br

2. RESPOSTAS

2.1. Bem-estar econômico

Percepção	2019 (%)	2020 (%)	2021 (%)	(%)
Ótima	3,5	4,3	7,6	18,3
Boa	9,6	13,8	10,7	
Razoável	32,2	31,7	27,1	48,2
Regular	25,1	22,3	21,1	
Ruim	11,2	14,0	13,0	33,2
Péssima	17,5	13,4	20,2	
Não sabe avaliar	0,9	0,5	0,3	0,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Evolução: Bem-Estar Econômico em São Paulo



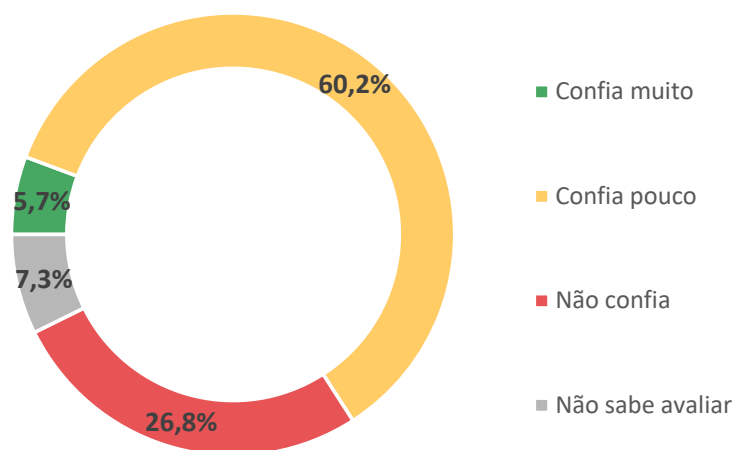
Satisfação e Confiança do Paulistano

2.2. Agora, gostaria que me dissesse o quanto você CONFIA nas seguintes instituições econômicas e políticas do Estado, na conquista do BEM ESTAR ECONÔMICO do país...

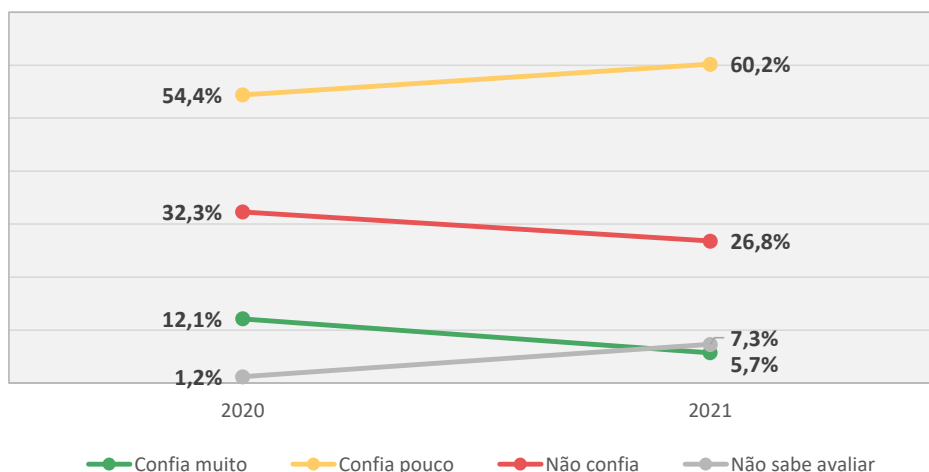
2.2.1. EMPRESAS E EMPRESÁRIOS

Grau de confiança	2020 (%)	2021 (%)
Confia muito	12,1	5,7
Confia pouco	54,4	60,2
Não confia	32,3	26,8
Não sabe avaliar	1,2	7,3
Total	100,0	100,0

GRAU DE CONFIANÇA PARA A CONQUISTA DO BEM-ESTAR ECONÔMICO: EMPRESAS E EMPRESÁRIOS



Grau de Confiança na Conquista do Bem-Estar Econômico: EMPRESAS E EMPRESÁRIOS

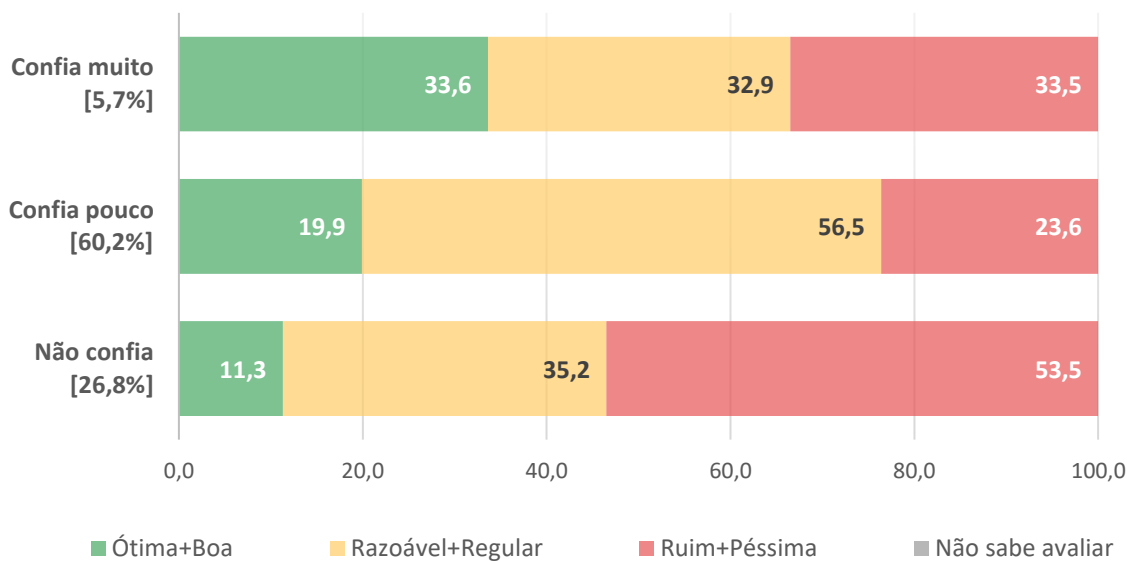


Satisfação e Confiança do Paulistano

2.2.1.1. Cruzamento: Avaliação do BEM ESTAR ECONÔMICO em São Paulo x Grau de confiança nas Empresas e Empresários para a conquista do BEM ESTAR ECONÔMICO

Grau de confiança nas EMPRESAS E EMPRESÁRIOS para a conquista do BEM ESTAR ECONÔMICO → Avaliação do BEM ESTAR ECONÔMICO em São Paulo ↓	Confia muito (5,7%)	Confia pouco (60,2%)	Não confia (26,8%)	Global (%)
Ótimo + Bom	33,6	19,9	11,3	18,3
Razoável + Regular	32,9	56,5	35,2	48,2
Ruim + Péssimo	33,5	23,6	53,5	33,2
Não sabe avaliar	---	---	---	0,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

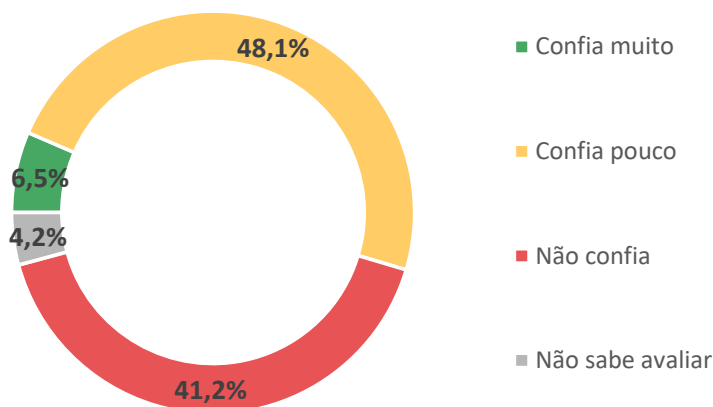
CONFIANÇA NAS EMPRESAS E EMPRESÁRIOS
× AVALIAÇÃO DO BEM-ESTAR ECONÔMICO



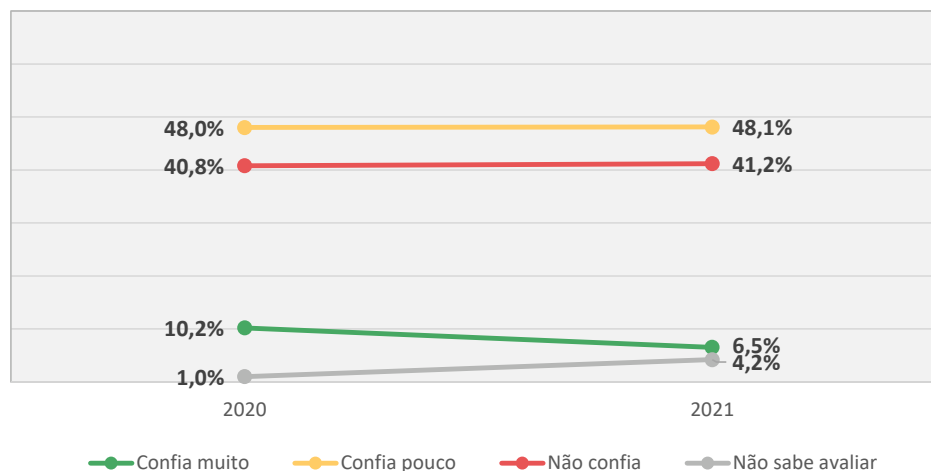
2.2.2. BANCOS E INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS

Grau de confiança	2020 (%)	2021 (%)
Confia muito	10,2	6,5
Confia pouco	48,0	48,1
Não confia	40,8	41,2
Não sabe avaliar	1,0	4,2
Total	100,0	100,0

GRAU DE CONFIANÇA PARA A CONQUISTA DO BEM-ESTAR ECONÔMICO: BANCOS E INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS



Grau de Confiança na Conquista do Bem-Estar Econômico: BANCOS E INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS

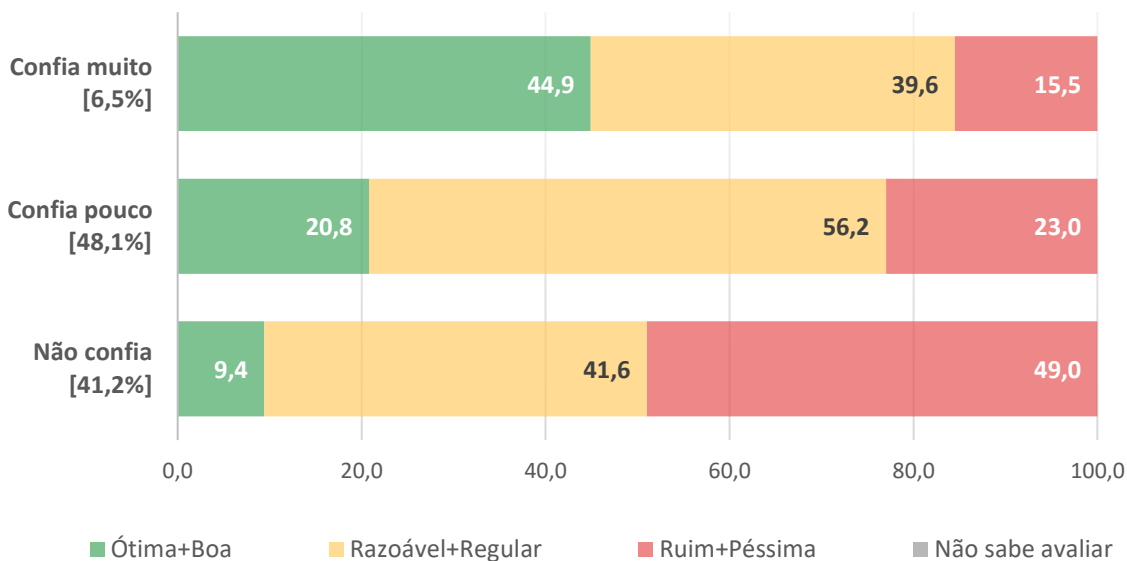


Satisfação e Confiança do Paulistano

2.2.2.1. Cruzamento: Avaliação do BEM ESTAR ECONÔMICO em São Paulo x Grau de confiança nos Bancos e Instituições Financeiras para a conquista do BEM ESTAR ECONÔMICO

Grau de confiança nos BANCOS E INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS para a conquista do BEM ESTAR ECONÔMICO → Avaliação do BEM ESTAR ECONÔMICO em São Paulo ↓	Confia muito (6,5%)	Confia pouco (48,1%)	Não confia (41,2%)	Global (%)
Ótimo + Bom	44,9	20,8	9,4	18,3
Razoável + Regular	39,6	56,2	41,6	48,2
Ruim + Péssimo	15,5	23,0	49,0	33,2
Não sabe avaliar	---	---	---	0,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

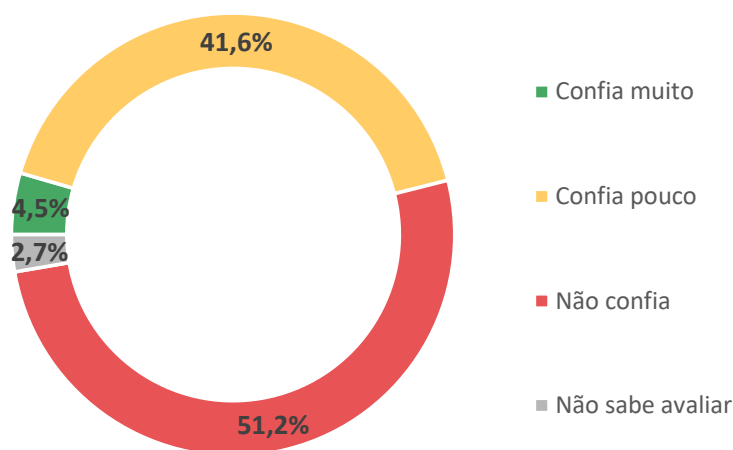
CONFIANÇA NOS BANCOS E INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS
× AVALIAÇÃO DO BEM-ESTAR ECONÔMICO



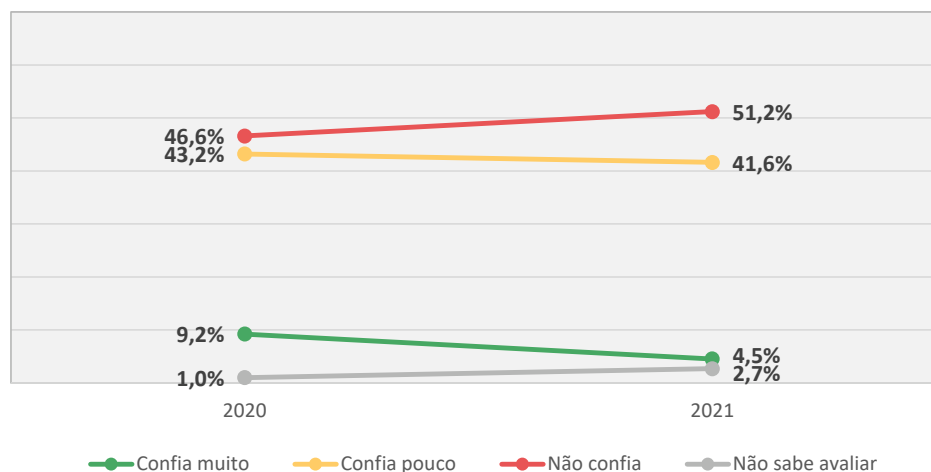
2.2.3. GOVERNO

Grau de confiança	2020 (%)	2021 (%)
Confia Muito	9,2	4,5
Confia Pouco	43,2	41,6
Não confia	46,6	51,2
Não sabe avaliar	1,0	2,7
Total	100,0	100,0

GRAU DE CONFIANÇA PARA A CONQUISTA DO BEM-ESTAR ECONÔMICO: GOVERNO



Grau de Confiança na Conquista do Bem-Estar Econômico: GOVERNO

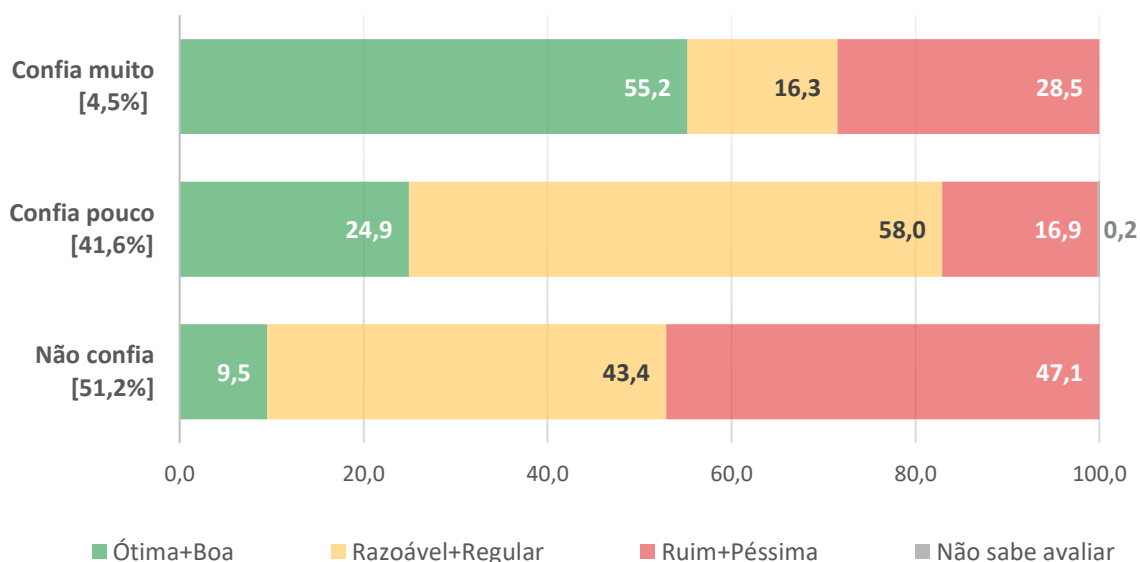


Satisfação e Confiança do Paulistano

2.2.3.1. Cruzamento: Avaliação do BEM ESTAR ECONÔMICO em São Paulo x Grau de confiança no Governo para a conquista do BEM ESTAR ECONÔMICO

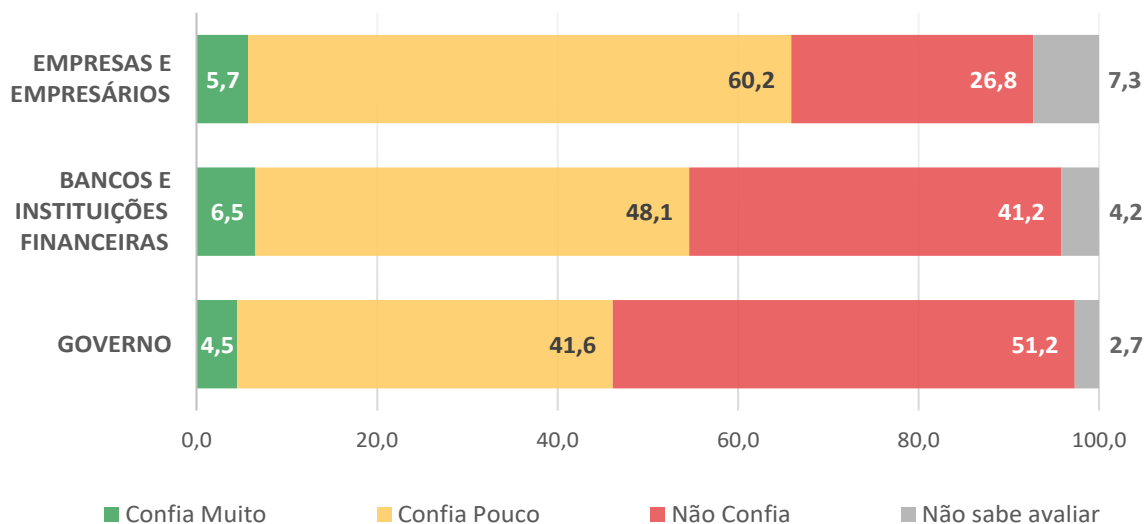
Grau de confiança no GOVERNO para a conquista do BEM ESTAR ECONÔMICO → Avaliação do BEM ESTAR ECONÔMICO em São Paulo ↓	Confia muito (4,5%)	Confia pouco (41,6%)	Não confia (51,2%)	Global (%)
Ótimo + Bom	55,2	24,9	9,5	18,3
Razoável + Regular	16,3	58,0	43,4	48,2
Ruim + Péssimo	28,5	16,9	47,1	33,2
Não sabe avaliar	---	0,2	---	0,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

CONFIANÇA NO GOVERNO
× AVALIAÇÃO DO BEM-ESTAR ECONÔMICO



2.3. RESUMO DO GRAU DE CONFIANÇA:

GRAU DE CONFIANÇA PARA A CONQUISTA DO BEM-ESTAR ECONÔMICO DO PAÍS [%]

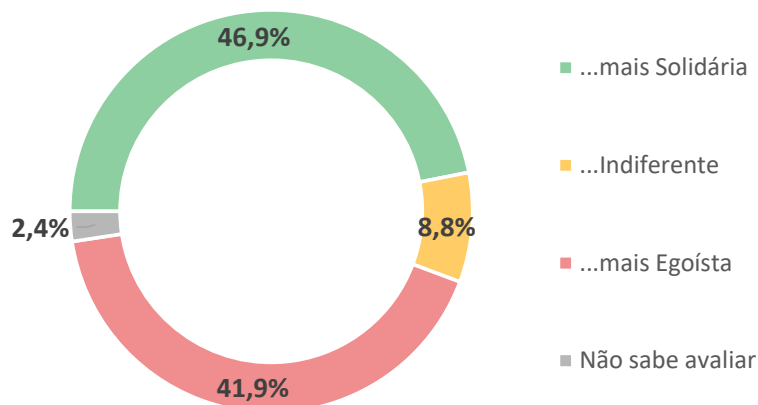


Satisfação e Confiança do Paulistano

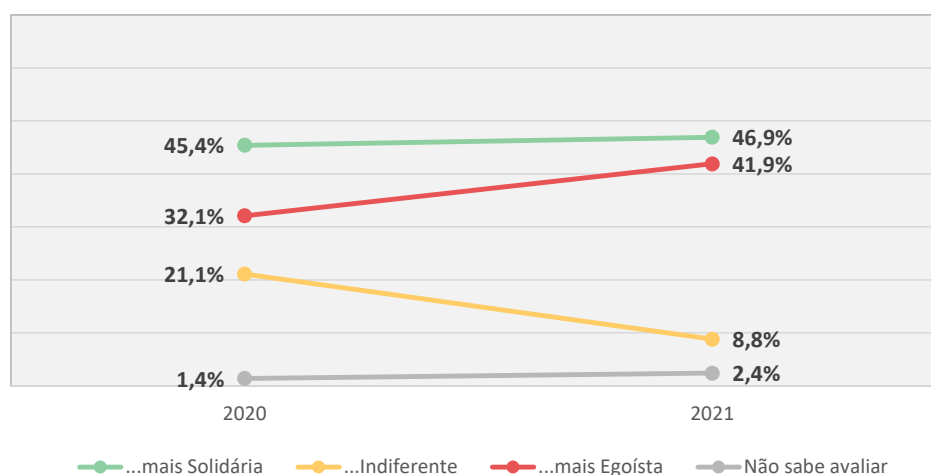
2.4. Na sua opinião, como o paulistano se comportou em relação ao próximo durante a Pandemia do Coronavírus? Foi de maneira mais Solidária ou mais Egoísta?

Respostas	2020 (%)	2021 (%)
Mais solidária	45,4	46,9
Indiferente	21,1	8,8
Mais egoísta	32,1	41,9
Não sabe avaliar	1,4	2,4
Total	100,0	100,0

DURANTE A PANDEMIA DO CORONAVÍRUS, O PAULISTANO SE COMPORTOU EM RELAÇÃO AO PRÓXIMO DE MANEIRA...



DURANTE A PANDEMIA DO CORONAVÍRUS, O PAULISTANO SE COMPORTOU EM RELAÇÃO AO PRÓXIMO DE MANEIRA...

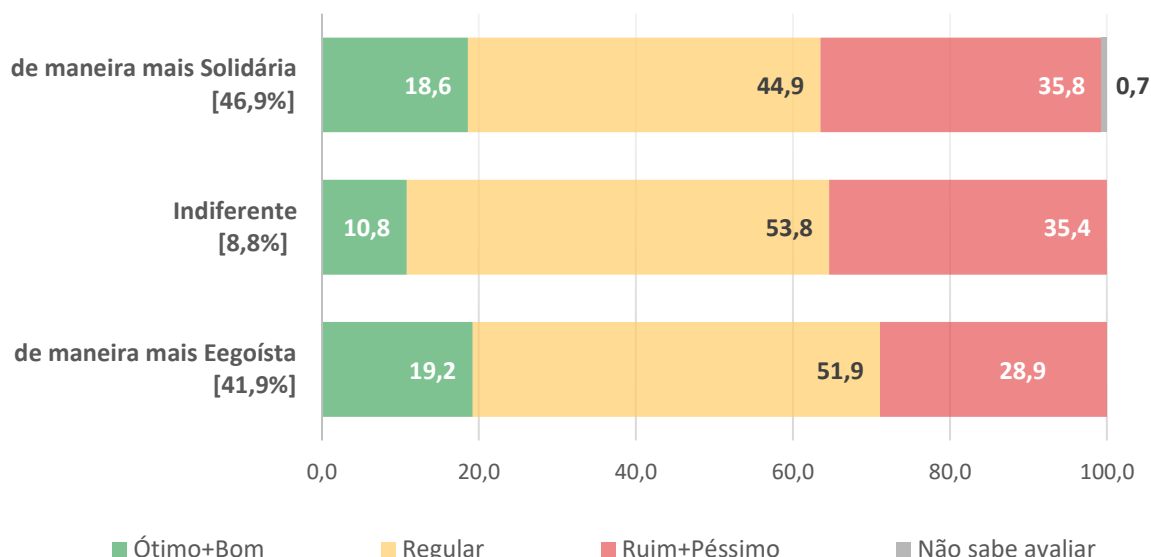


Satisfação e Confiança do Paulistano

2.4.1. Cruzamento: Avaliação do BEM ESTAR ECONÔMICO em São Paulo x Comportamento do Paulistano durante a Pandemia do Coronavírus

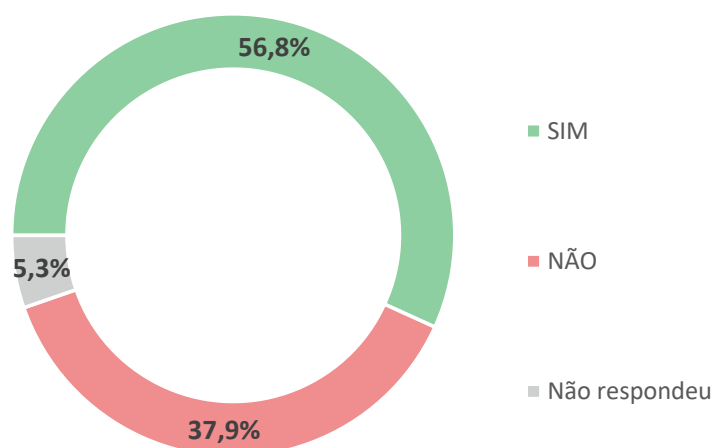
Comportamento do Paulistano durante a Pandemia do Coronavírus → Avaliação do BEM ESTAR ECONÔMICO em São Paulo ↓	Mais solidária (46,9%)	Indiferente (8,8%)	Mais egoísta (41,9%)	Global (%)
Ótimo + Bom	18,6	10,8	19,2	18,3
Razoável + Regular	44,9	53,8	51,9	48,2
Ruim + Péssimo	35,8	35,4	28,9	33,2
Não sabe avaliar	0,7	---	---	0,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

COMPORTAMENTO DO PAULISTANO NA PANDEMIA
× AVALIAÇÃO DO BEM-ESTAR ECONÔMICO



Satisfação e Confiança do Paulistano**2.5. Você quer ter a liberdade de receber tratamento precoce se estiver com COVID?**

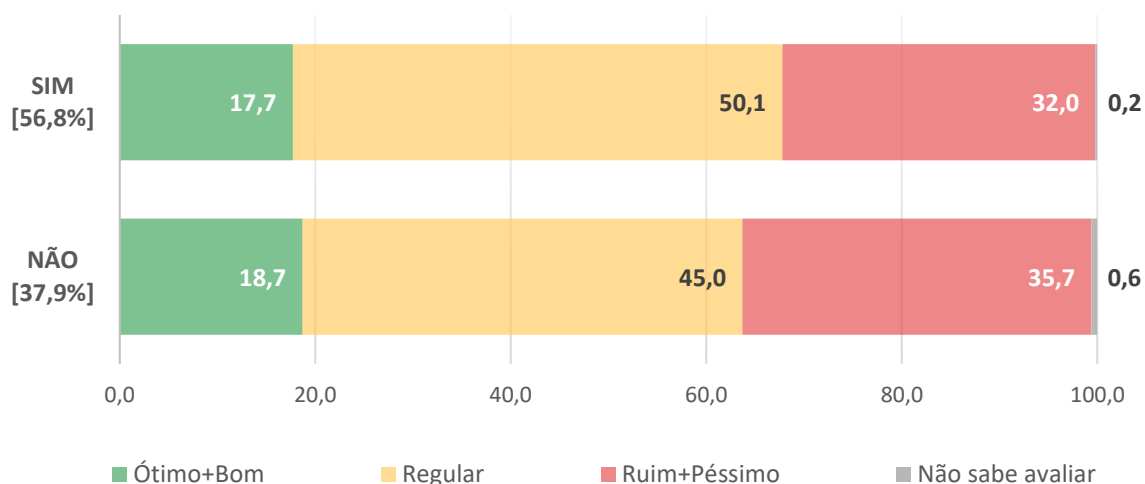
Respostas	(%)
Sim	56,8
Não	37,9
Não respondeu	5,3
Total	100,0

**GOSTARIA DE TER LIBERDADE PARA RECEBER
TRATAMENTO PRECOCE SE ESTIVER COM COVID-19?**

2.5.1. Cruzamento: Quer ter liberdade de receber tratamento se estiver com COVID x Avaliação do BEM ESTAR ECONÔMICO em São Paulo

Quer ter liberdade de receber tratamento se estiver com COVID ---->	Sim (56,8%)	Não (37,9%)	Global (%)
Avaliação do BEM ESTAR ECONÔMICO em São Paulo ↓			
Ótimo + Bom	17,7	18,7	18,3
Razoável + Regular	50,1	45,0	48,2
Ruim + Péssimo	32,0	35,7	33,2
Não sabe avaliar	0,2	0,6	0,3
Total	100,0	100,0	100,0

LIBERDADE PARA RECEBER TRATAMENTO PRECOCE
× AVALIAÇÃO DO BEM-ESTAR ECONÔMICO



Satisfação e Confiança do Paulistano

3. CRUZAMENTOS

3.1. Percepção sobre o bem-estar econômico na cidade de São Paulo

3.1.1. SEXO/ IDADE

Sexo/ Idade → Percepção sobre o bem-estar econômico ↓	Masculino (45,8%)	Feminino (54,2%)	16/ 24 (11,2%)	25/ 34 (19,3%)	35/ 44 (21,3%)	45/ 59 (25,5%)	60 ou mais (22,7%)	Global (%)
Ótima + Boa	15,7	21,3	27,4	15,6	21,6	14,3	17,3	18,3
Razoável + Regular	46,7	50,0	50,7	52,7	40,5	48,4	50,3	48,2
Ruim + Péssima	37,2	28,5	21,0	31,7	37,9	36,5	32,4	33,2
Não sabe avaliar	0,4	0,2	0,9	---	---	0,8	---	0,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

3.1.2. GRAU DE INSTRUÇÃO

Grau de instrução → Percepção sobre o bem-estar econômico ↓	Até fundamental incompleto (14,8%)	Fundamental completo/ Médio incompleto (13,7%)	Médio completo/ Superior incompleto (45,6%)	Superior completo (25,6%)	Global (%)
Ótima + Boa	17,6	16,4	17,9	20,5	18,3
Razoável + Regular	41,8	47,1	45,9	57,1	48,2
Ruim + Péssima	39,1	36,5	36,2	22,4	33,2
Não sabe avaliar	1,5	---	---	---	0,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

3.1.3. RENDA FAMILIAR

Renda familiar → Percepção sobre o bem-estar econômico ↓	Até 1,0 SM (18,7%)	De 1,01 a 2,0 SM (23,8%)	De 2,01 a 5,0 SM (29,3%)	De 5,01 a 10,0 SM (12,5%)	Mais de 10,0 SM (6,7%)	Global (%)
Ótima + Boa	16,4	19,0	17,2	16,6	27,3	18,3
Razoável + Regular	35,7	47,6	49,9	60,2	50,7	48,2
Ruim + Péssima	46,7	33,4	32,9	23,2	22,0	33,2
Não sabe avaliar	1,2	---	---	---	---	0,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Satisfação e Confiança do Paulistano

3.1.4. SITUAÇÃO DE TRABALHO

Situação de trabalho → Percepção sobre o bem-estar econômico ↓	Carteira assinada/ Func. Público (33,4%)	Prof. Liberal/ Empresário/ Autônomo (33,1%)	Não trabalha (aposentado, do lar e estudante) (21,0%)	Desempregado/ Bico (11,4%)	Global (%)
Ótima + Boa	17,7	21,5	14,7	18,6	18,3
Razoável + Regular	55,9	44,1	48,1	40,6	48,2
Ruim + Péssima	26,4	33,7	36,7	40,8	33,2
Não sabe avaliar	---	0,7	0,5	---	0,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

3.1.5. RELIGIÃO

Religião → Percepção sobre o bem-estar econômico ↓	Nenhuma/ Não tem (20,2%)	Católica (43,5%)	Evangélica (24,1%)	Outras (11,3%)	Global (%)
Ótima + Boa	24,1	18,4	15,9	12,1	18,3
Razoável + Regular	46,2	48,5	49,8	50,0	48,2
Ruim + Péssima	29,7	33,1	33,9	36,0	33,2
Não sabe avaliar	---	---	0,4	1,9	0,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Satisfação e Confiança do Paulistano

3.2. Grau de confiança nas EMPRESAS E EMPRESÁRIOS para a conquista do BEM ESTAR ECONÔMICO

3.2.1. SEXO/ IDADE

Sexo/ Idade →								
Grau de confiança nas EMPRESAS E EMPRESÁRIOS para a conquista do BEM ESTAR ECONÔMICO ↓	Masculino (45,8%)	Feminino (54,2%)	16/ 24 (11,2%)	25/ 34 (19,3%)	35/ 44 (21,3%)	45/ 59 (25,5%)	60 ou mais (22,7%)	Global (%)
Confia muito	4,0	7,6	7,6	4,6	4,1	6,6	6,0	5,7
Confia pouco	58,9	61,7	74,7	58,7	62,9	48,0	65,4	60,1
Não confia	28,7	24,7	13,1	27,1	28,3	38,7	18,8	26,9
Não sabe avaliar	8,4	6,0	4,6	9,6	4,7	6,7	9,8	7,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

3.2.2. GRAU DE INSTRUÇÃO

Grau de instrução →					
Grau de confiança nas EMPRESAS E EMPRESÁRIOS para a conquista do BEM ESTAR ECONÔMICO ↓	Até fundamental incompleto (14,8%)	Fundamental completo/ Médio incompleto (13,7%)	Médio completo/ Superior incompleto (45,6%)	Superior completo (25,6%)	Global (%)
Confia muito	11,1	5,8	3,8	5,1	5,7
Confia pouco	40,6	62,1	62,8	66,4	60,1
Não confia	30,1	29,0	26,4	25,0	26,9
Não sabe avaliar	18,2	3,1	7,0	3,5	7,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

3.2.3. RENDA FAMILIAR

Renda familiar →						
Grau de confiança nas EMPRESAS E EMPRESÁRIOS para a conquista do BEM ESTAR ECONÔMICO ↓	Até 1,0 SM (18,7%)	De 1,01 a 2,0 SM (23,8%)	De 2,01 a 5,0 SM (29,3%)	De 5,01 a 10,0 SM (12,5%)	Mais de 10,0 SM (6,7%)	Global (%)
Confia muito	5,6	5,5	4,0	5,1	14,9	5,7
Confia pouco	45,0	63,7	62,6	73,3	62,9	60,1
Não confia	34,0	23,8	27,4	18,5	18,9	26,9
Não sabe avaliar	15,4	7,0	6,0	3,1	3,3	7,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Satisfação e Confiança do Paulistano

3.2.4. SITUAÇÃO DE TRABALHO

Situação de trabalho ---->	Carteira assinada/ Func. Público (33,4%)	Prof. Liberal/ Empresário/ Autônomo (33,1%)	Não trabalha (aposentado, do lar e estudante) (21,0%)	Desempregado/ Bico (11,4%)	Global (%)
Grau de confiança nas EMPRESAS E EMPRESÁRIOS para a conquista do BEM ESTAR ECONÔMICO ↓					
Confia muito	4,1	8,2	3,9	5,5	5,7
Confia pouco	64,0	61,9	61,9	42,7	60,1
Não confia	26,5	22,8	27,0	38,9	26,9
Não sabe avaliar	5,4	7,1	7,2	12,9	7,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

3.2.5. RELIGIÃO

Religião ---->	Nenhuma/ Não tem (20,2%)	Católica (43,5%)	Evangélica (24,1%)	Outras (11,3%)	Global (%)
Grau de confiança nas EMPRESAS E EMPRESÁRIOS para a conquista do BEM ESTAR ECONÔMICO ↓					
Confia muito	3,6	7,6	5,3	3,4	5,7
Confia pouco	53,3	64,7	60,7	55,2	60,1
Não confia	36,6	21,1	27,0	31,8	26,9
Não sabe avaliar	6,5	6,6	7,0	9,6	7,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Satisfação e Confiança do Paulistano

3.3. Grau de confiança nos BANCOS E INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS para a conquista do BEM ESTAR ECONÔMICO

3.3.1. SEXO/ IDADE

Sexo/ Idade → Grau de confiança nos BANCOS E INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS para a conquista do BEM ESTAR ECONÔMICO ↓	Masculino (45,8%)	Feminino (54,2%)	16/ 24 (11,2%)	25/ 34 (19,3%)	35/ 44 (21,3%)	45/ 59 (25,5%)	60 ou mais (22,7%)	Global (%)
Confia muito	6,6	6,4	10,4	5,0	5,6	3,9	9,8	6,5
Confia pouco	50,8	44,9	71,1	53,9	46,1	36,0	47,3	48,1
Não confia	38,5	44,4	14,9	33,5	45,7	56,5	39,1	41,2
Não sabe avaliar	4,1	4,3	3,6	7,6	2,6	3,6	3,8	4,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

3.3.2. GRAU DE INSTRUÇÃO

Grau de instrução → Grau de confiança nos BANCOS E INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS para a conquista do BEM ESTAR ECONÔMICO ↓	Até fundamental incompleto (14,8%)	Fundamental completo/ Médio incompleto (13,7%)	Médio completo/ Superior incompleto (45,6%)	Superior completo (25,6%)	Global (%)
Confia muito	6,2	7,3	5,8	7,7	6,5
Confia pouco	42,2	41,9	49,8	51,6	48,1
Não confia	42,0	49,0	40,4	38,3	41,2
Não sabe avaliar	9,6	1,8	4,0	2,4	4,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

3.3.3. RENDA FAMILIAR

Renda familiar → Grau de confiança nos BANCOS E INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS para a conquista do BEM ESTAR ECONÔMICO ↓	Até 1,0 SM (18,7%)	De 1,01 a 2,0 SM (23,8%)	De 2,01 a 5,0 SM (29,3%)	De 5,01 a 10,0 SM (12,5%)	Mais de 10,0 SM (6,7%)	Global (%)
Confia muito	9,3	5,1	4,2	7,8	9,0	6,5
Confia pouco	42,4	55,0	49,8	45,4	49,0	48,1
Não confia	43,9	34,8	41,6	45,4	38,7	41,2
Não sabe avaliar	4,4	5,1	4,4	1,4	3,3	4,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Satisfação e Confiança do Paulistano

3.3.4. SITUAÇÃO DE TRABALHO

Situação de trabalho →					
Grau de confiança nos BANCOS E INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS para a conquista do BEM ESTAR ECONÔMICO ↓	Carteira assinada/ Func. Público (33,4%)	Prof. Liberal/ Empresário/ Autônomo (33,1%)	Não trabalha (aposentado, do lar e estudante) (21,0%)	Desempregado/ Bico (11,4%)	Global (%)
Confia muito	7,7	5,4	4,6	9,4	6,5
Confia pouco	51,9	49,8	45,0	41,2	48,1
Não confia	37,1	40,9	46,5	41,8	41,2
Não sabe avaliar	3,3	3,9	3,9	7,6	4,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

3.3.5. RELIGIÃO

Religião →					
Grau de confiança nos BANCOS E INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS para a conquista do BEM ESTAR ECONÔMICO ↓	Nenhuma/ Não tem (20,2%)	Católica (43,5%)	Evangélica (24,1%)	Outras (11,3%)	Global (%)
Confia muito	4,2	9,5	4,0	5,2	6,5
Confia pouco	45,6	50,1	48,4	43,3	48,1
Não confia	46,3	38,0	42,6	41,1	41,2
Não sabe avaliar	3,9	2,4	5,0	10,4	4,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Satisfação e Confiança do Paulistano

3.4. Grau de confiança no GOVERNO para a conquista do BEM ESTAR ECONÔMICO

3.4.1. SEXO/ IDADE

Sexo/ Idade →								Global (%)
Grau de confiança no GOVERNO para a conquista do BEM ESTAR ECONÔMICO ↓	Masculino (45,8%)	Feminino (54,2%)	16/ 24 (11,2%)	25/ 34 (19,3%)	35/ 44 (21,3%)	45/ 59 (25,5%)	60 ou mais (22,7%)	
Confia muito	5,1	3,6	8,6	1,7	4,1	5,0	4,5	4,5
Confia pouco	44,2	38,4	51,7	41,2	34,3	36,8	48,9	41,6
Não confia	49,7	53,3	37,0	54,4	59,9	56,3	42,1	51,2
Não sabe avaliar	1,0	4,7	2,7	2,7	1,7	1,9	4,5	2,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

3.4.2. GRAU DE INSTRUÇÃO

Grau de instrução →					Global (%)
Grau de confiança no GOVERNO para a conquista do BEM ESTAR ECONÔMICO ↓	Até fundamental incompleto (14,8%)	Fundamental completo/ Médio incompleto (13,7%)	Médio completo/ Superior incompleto (45,6%)	Superior completo (25,6%)	
Confia muito	5,0	4,6	5,5	2,2	4,5
Confia pouco	33,2	38,1	44,0	44,0	41,6
Não confia	55,3	56,1	47,9	52,4	51,2
Não sabe avaliar	6,5	1,2	2,6	1,4	2,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

3.4.3. RENDA FAMILIAR

Renda familiar →						Global (%)
Grau de confiança no GOVERNO para a conquista do BEM ESTAR ECONÔMICO ↓	Até 1,0 SM (18,7%)	De 1,01 a 2,0 SM (23,8%)	De 2,01 a 5,0 SM (29,3%)	De 5,01 a 10,0 SM (12,5%)	Mais de 10,0 SM (6,7%)	
Confia muito	5,9	5,4	4,8	2,8	---	4,5
Confia pouco	31,8	48,6	45,0	42,3	32,1	41,6
Não confia	56,3	44,2	48,8	54,9	64,6	51,2
Não sabe avaliar	6,0	1,8	1,4	---	3,3	2,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Satisfação e Confiança do Paulistano

3.4.4. SITUAÇÃO DE TRABALHO

Situação de trabalho → Grau de confiança no GOVERNO para a conquista do BEM ESTAR ECONÔMICO ↓	Carteira assinada/ Func. Público (33,4%)	Prof. Liberal/ Empresário/ Autônomo (33,1%)	Não trabalha (aposentado, do lar e estudante) (21,0%)	Desempregado/ Bico (11,4%)	Global (%)
Confia muito	3,1	3,8	5,3	8,5	4,5
Confia pouco	43,8	42,0	43,0	33,2	41,6
Não confia	51,6	50,7	49,6	53,0	51,2
Não sabe avaliar	1,5	3,5	2,1	5,3	2,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

3.4.5. RELIGIÃO

Religião → Grau de confiança no GOVERNO para a conquista do BEM ESTAR ECONÔMICO ↓	Nenhuma/ Não tem (20,2%)	Católica (43,5%)	Evangélica (24,1%)	Outras (11,3%)	Global (%)
Confia muito	3,4	3,1	6,0	8,5	4,5
Confia pouco	31,7	47,6	40,8	37,7	41,6
Não confia	61,9	47,0	50,1	50,7	51,2
Não sabe avaliar	3,0	2,3	3,1	3,1	2,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Satisfação e Confiança do Paulistano

3.5. Comportamento do Paulistano durante a Pandemia do Coronavírus

3.5.1. SEXO/ IDADE

Sexo/ Idade →	Masculino (45,8%)	Feminino (54,2%)	16/ 24 (11,2%)	25/ 34 (19,3%)	35/ 44 (21,3%)	45/ 59 (25,5%)	60 ou mais (22,7%)	Global (%)
Comportamento do Paulistano durante a Pandemia do Coronavírus ↓								
De maneira mais solidária	46,5	47,3	30,4	48,5	47,8	46,4	53,4	46,9
Indiferente	9,4	8,2	9,3	10,6	7,0	9,1	8,3	8,8
De maneira mais egoísta	41,8	42,0	60,3	38,3	42,6	40,6	36,8	41,9
Não sabe avaliar	2,3	2,5	---	2,6	2,6	3,9	1,5	2,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

3.5.2. GRAU DE INSTRUÇÃO

Grau de instrução →	Até fundamental incompleto (14,8%)	Fundamental completo/ Médio incompleto (13,7%)	Médio completo/ Superior incompleto (45,6%)	Superior completo (25,6%)	Global (%)
Comportamento do Paulistano durante a Pandemia do Coronavírus ↓					
De maneira mais solidária	46,6	47,0	46,5	47,2	46,9
Indiferente	5,8	5,9	8,7	12,1	8,8
De maneira mais egoísta	45,2	46,1	41,1	39,9	41,9
Não sabe avaliar	2,4	1,0	3,7	0,8	2,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

3.5.3. RENDA FAMILIAR

Renda familiar →	Até 1,0 SM (18,7%)	De 1,01 a 2,0 SM (23,8%)	De 2,01 a 5,0 SM (29,3%)	De 5,01 a 10,0 SM (12,5%)	Mais de 10,0 SM (6,7%)	Global (%)
Comportamento do Paulistano durante a Pandemia do Coronavírus ↓						
De maneira mais solidária	51,3	46,6	43,7	57,5	37,8	46,9
Indiferente	3,9	7,7	10,9	6,8	10,6	8,8
De maneira mais egoísta	39,3	43,8	43,9	34,7	51,6	41,9
Não sabe avaliar	5,5	1,9	1,5	1,0	---	2,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Satisfação e Confiança do Paulistano

3.5.4. SITUAÇÃO DE TRABALHO

Situação de trabalho ---->					
Comportamento do Paulistano durante a Pandemia do Coronavírus ↓	Carteira assinada/ Func. Público (33,4%)	Prof. Liberal/ Empresário/ Autônomo (33,1%)	Não trabalha (aposentado, do lar e estudante) (21,0%)	Desempregado/ Bico (11,4%)	Global (%)
De maneira mais solidária	41,8	47,0	54,4	48,5	46,9
Indiferente	8,4	10,1	5,2	10,3	8,8
De maneira mais egoísta	47,8	39,4	40,4	36,4	41,9
Não sabe avaliar	2,0	3,5	---	4,8	2,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

3.5.5. RELIGIÃO

Religião ---->					
Comportamento do Paulistano durante a Pandemia do Coronavírus ↓	Nenhuma/ Não tem (20,2%)	Católica (43,5%)	Evangélica (24,1%)	Outras (11,3%)	Global (%)
De maneira mais solidária	38,8	49,6	49,7	44,2	46,9
Indiferente	11,2	8,5	6,6	9,4	8,8
De maneira mais egoísta	48,2	38,8	41,5	45,2	41,9
Não sabe avaliar	1,8	3,1	2,2	1,2	2,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Satisfação e Confiança do Paulistano

3.6. Quer ter liberdade de receber tratamento se estiver com COVID

3.6.1. SEXO/ IDADE

Sexo/ Idade →	Masculino (45,8%)	Feminino (54,2%)	16/ 24 (11,2%)	25/ 34 (19,3%)	35/ 44 (21,3%)	45/ 59 (25,5%)	60 ou mais (22,7%)	Global (%)
Quer ter liberdade de receber tratamento se estiver com COVID ↓								
Sim	57,6	56,0	61,9	53,8	59,1	54,9	56,4	56,8
Não	37,0	38,7	32,4	39,9	36,2	40,7	37,6	37,9
Não respondeu	5,4	5,3	5,7	6,3	4,7	4,4	6,0	5,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

3.6.2. GRAU DE INSTRUÇÃO

Grau de instrução →	Até fundamental incompleto (14,8%)	Fundamental completo/ Médio incompleto (13,7%)	Médio completo/ Superior incompleto (45,6%)	Superior completo (25,6%)	Global (%)
Quer ter liberdade de receber tratamento se estiver com COVID ↓					
Sim	57,3	65,9	55,4	53,5	56,8
Não	35,3	25,7	39,5	43,6	37,9
Não respondeu	7,4	8,4	5,1	2,9	5,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

3.6.3. RENDA FAMILIAR

Renda familiar →	Até 1,0 SM (18,7%)	De 1,01 a 2,0 SM (23,8%)	De 2,01 a 5,0 SM (29,3%)	De 5,01 a 10,0 SM (12,5%)	Mais de 10,0 SM (6,7%)	Global (%)
Quer ter liberdade de receber tratamento se estiver com COVID ↓						
Sim	60,3	55,4	56,2	61,3	54,8	56,8
Não	33,7	37,9	39,3	36,6	40,6	37,9
Não respondeu	6,0	6,7	4,5	2,1	4,6	5,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Satisfação e Confiança do Paulistano

3.6.4. SITUAÇÃO DE TRABALHO

Situação de trabalho → Quer ter liberdade de receber tratamento se estiver com COVID ↓	Carteira assinada/ Func. Público (33,4%)	Prof. Liberal/ Empresário/ Autônomo (33,1%)	Não trabalha (aposentado, do lar e estudante) (21,0%)	Desempregado/ Bico (11,4%)	Global (%)
Sim	51,4	61,0	58,1	58,8	56,8
Não	44,5	33,0	35,7	35,1	37,9
Não respondeu	4,1	6,0	6,2	6,1	5,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

3.6.5. RELIGIÃO

Religião → Quer ter liberdade de receber tratamento se estiver com COVID ↓	Nenhuma/ Não tem (20,2%)	Católica (43,5%)	Evangélica (24,1%)	Outras (11,3%)	Global (%)
Sim	46,2	59,9	62,9	51,5	56,8
Não	47,4	36,0	31,0	42,7	37,9
Não respondeu	6,4	4,1	6,1	5,8	5,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Satisfação e Confiança do Paulistano**4. PERFIL DOS ENTREVISTADOS****4.1. SEXO**

Respostas	(%)
Masculino	45,8
Feminino	54,2
Total	100,0

4.2. FAIXA DE IDADE

Respostas	(%)
16 a 24 anos	11,2
25 a 34 anos	19,3
35 a 44 anos	21,3
45 a 59 anos	25,5
60 ou mais	22,7
Total	100,0

4.3. GRAU DE INSTRUÇÃO

Respostas	(%)
Até fundamental incompleto	14,8
Fundamental completo/ Médio incompleto	13,7
Médio completo/ Superior incompleto	45,6
Superior completo	25,6
Não respondeu	0,3
Total	100,0

Satisfação e Confiança do Paulistano

4.4. RENDA FAMILIAR (SALÁRIO-MÍNIMO)

Respostas	(%)
Até 1 SM	18,7
De 1,01 a 2 SM	23,8
De 2,01 a 5 SM	29,3
De 5,01 a 10 SM	12,5
De 10,01 a 20 SM	3,7
Mais de 20 SM	3,0
Não sabe/ Não respondeu	9,0
Total	100,0

4.5. SITUAÇÃO DE TRABALHO

Respostas	(%)
Carteira Assinada/ Funcionário Público	33,4
Sem carteira assinada/ Bico	2,4
Autônomo/ Profissional liberal/ Empresário/ Comerciante/ Produtor Rural	33,1
Não trabalha (aposentado, do lar e estudante)	21,0
Desempregado	9,0
Não respondeu	1,1
Total	100,0

4.6. RELIGIÃO

Respostas	(%)
Nenhuma/ Não tem	20,2
Católica	43,5
Evangélica	24,1
Espírita	4,3
Outra	7,0
Não informou	0,9
Total	100,0



Campinas – SP
Rua Ângelo Grigol, 182
Barão Geraldo – 13.085-460

www.institutoguimaraes.com.br